

# Opstarthandleiding AccountView Online

# Inhoudsopgave

|                                           |          |
|-------------------------------------------|----------|
| <b>Remote desktop</b>                     | <b>3</b> |
| 1.1. Download remote desktop              | 3        |
| 1.2. Installatie remote desktop           | 3        |
| 1.3. Starten remote desktop               | 4        |
| 1.4. Instellen tweestapsauthenticatie     | 5        |
| 1.4.1. Authenticator app                  | 6        |
| 1.4.2. SMS-code                           | 7        |
| <b>AccountView</b>                        | <b>9</b> |
| 1.5. Opstarten AccountView Online         | 9        |
| 1.6. Afsluiten AccountView Countus Online | 9        |
| 1.7. Wachtwoord elke 3 maanden wijzigen   | 10       |
| 1.8. Wachtwoord reset                     | 10       |

# Remote desktop

Voor het openen van de AccountView Countus Online omgeving dient de applicatie Remote Desktop Client gedownload en geïnstalleerd te zijn. Indien je vragen hebt na het doorlopen van deze instructie en/of problemen ervaart bij de installatie, dan kun je contact opnemen met Previder via telefoonnummer 088 - 33 23 315.



## 1.1. Download remote desktop

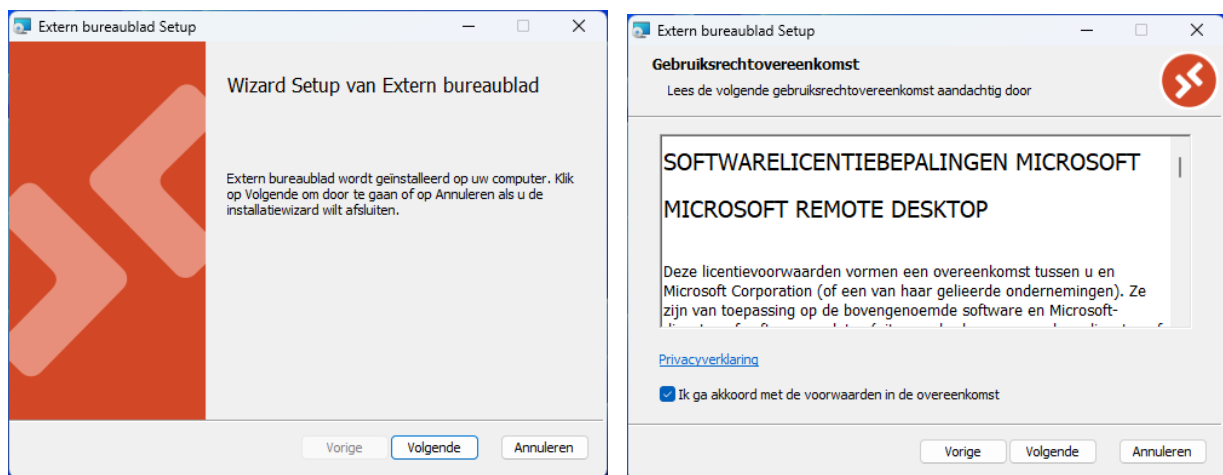
Om de applicatie te installeren download je deze eerst vanaf de volgende link:

<https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=2068602>

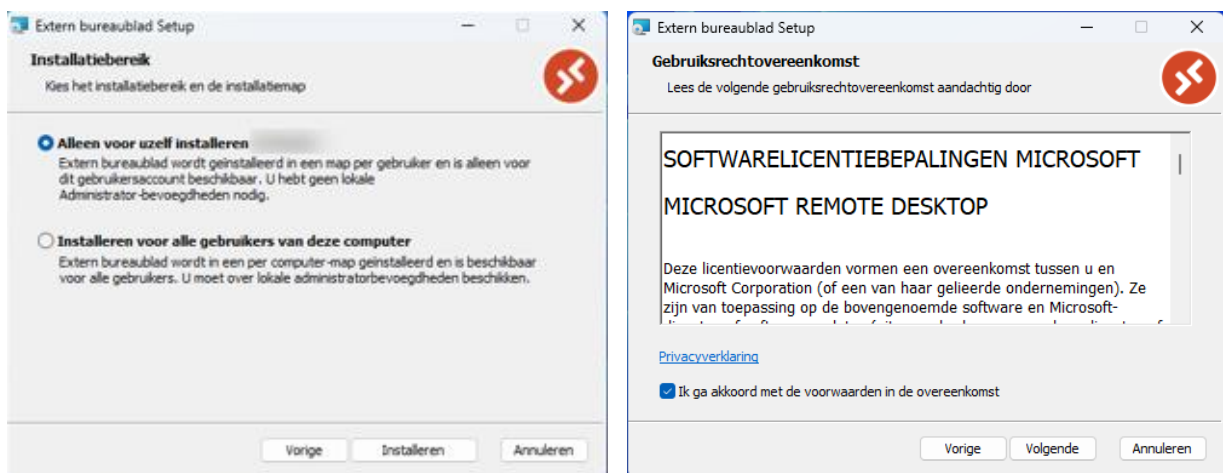
**LET OP:** Gebruik voor Windows niet de versie uit de Microsoft Store, deze wordt niet langer ondersteund. Voor Mac kan wel de versie uit de Mac App Store gebruikt worden.

## 1.2. Installatie remote desktop

Na het downloaden kun je de software installeren door het gedownloade bestand te openen en alle vragen bevestigend te beantwoorden.

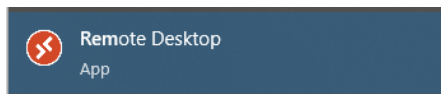


Kies voor de optie '**alleen voor uzelf installeren**' en klik op '**voltooien**'.

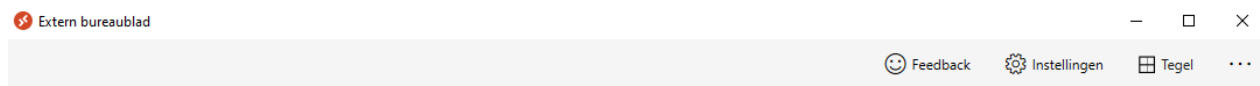


## 1.3. Starten remote desktop

Als de installatie is afgerond kun je de applicatie starten door Remote Desktop te openen vanuit het startmenu:



Kies vervolgens voor **Abonneren**:



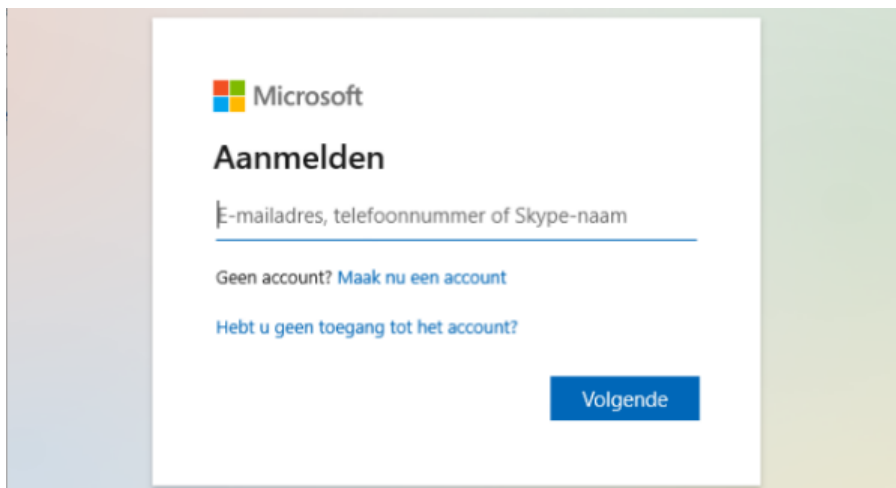
### Laten we aan de slag gaan

Abonneer u voor toegang tot beheerde apps en bureaubladen van uw organisatie. Deze bronnen zijn beschikbaar vanuit deze client en het Startmenu.

Privacyinstellingen voor beheerde bronnen zijn vooraf ingesteld door uw organisatie. Neem bij vragen contact op met uw IT-beheerder. [Meer informatie](#)



Vul jouw Countus Online emailadres in, klik op **Volgende** en vul vervolgens bijbehorend **wachtwoord** in.



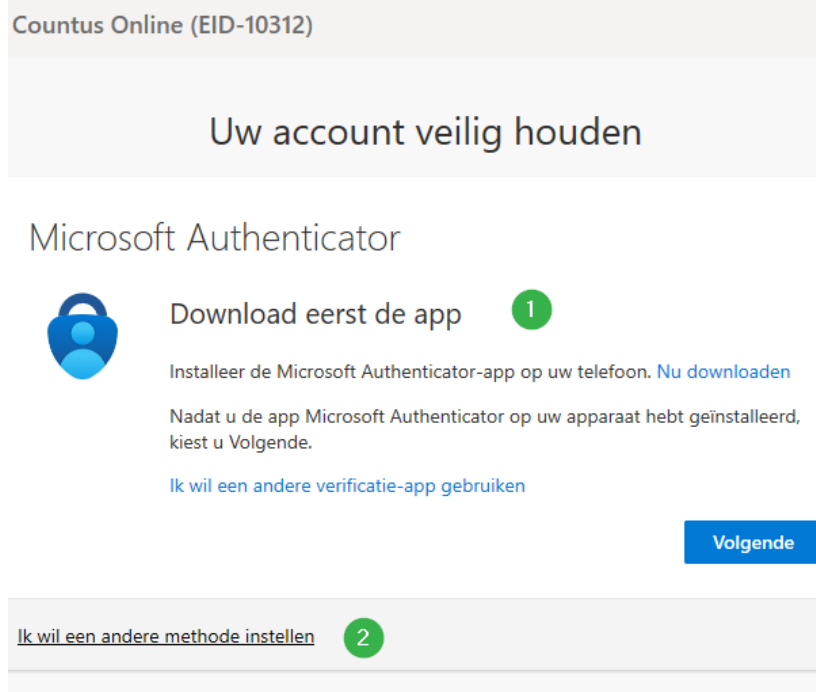
## 1.4. Instellen tweestapsauthenticatie

In het kader van veiligheid is vanaf maart 2024 een extra authenticatie geactiveerd voor jouw account vanuit Microsoft. Voor vragen hierover mag rechtstreeks contact gelegd worden met Previder via telefoonnummer 088 - 33 23 315. Na het inloggen (zoals in de paragraaf hiervoor beschreven is), komt een venster in beeld met "meer informatie vereist". Volg de stappen verder op de volgende pagina.



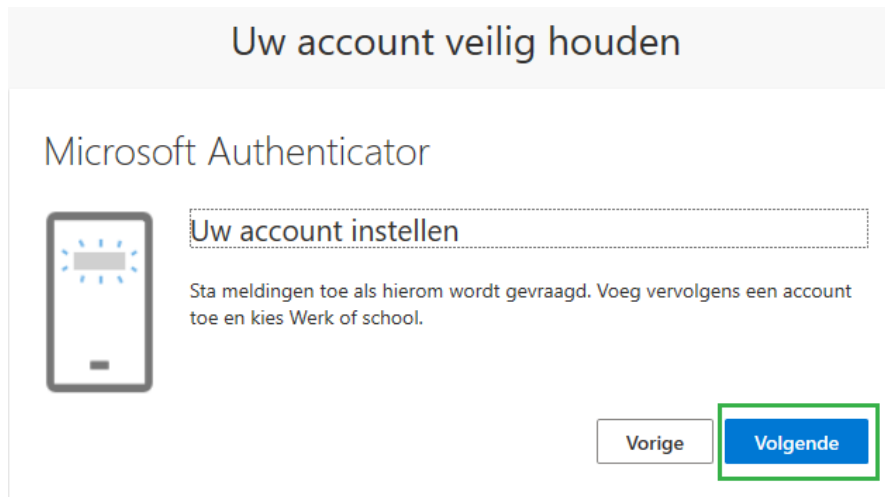
Voor de extra verificatie kun je kiezen tussen:

1. **Authenticator app** (advies: Microsoft authenticator) welke op een mobiele telefoon staat (**volg 1.4.1**);
2. of via een **SMS-code** naar telefoon ('Ik wil een andere methode instellen') (**volg 1.4.2**).

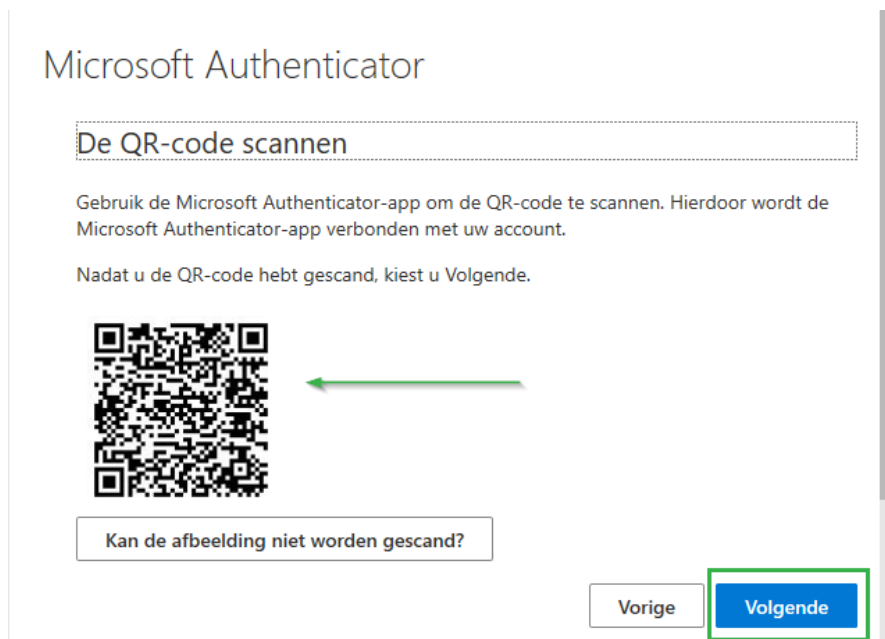


## 1.4.1. Authenticator app

Wanneer je kiest voor de authenticator app, dien je deze op jouw telefoon te hebben of anders eerst te downloaden uit de Store. Nadat de app aanwezig is, kies je voor '**Volgende**' en daarna weer 'Volgende'.



Er komt nu een QR-code in beeld, zie voorbeeld afbeelding op de volgende pagina. Open de Microsoft Authenticator app en kies rechtsboven aan op het **plusje – Werk- of schoolaccount toevoegen – QR -code scannen** en scan de QR-code met de camera.



Kies vervolgens voor '**Volgende**'. In de authenticator App wordt een regel toegevoegd: 'Countus Online (EID-10312) <klantnummer>@countusonline.nl'.

## Microsoft Authenticator



Laten we dit eens uitproberen

Keur de melding goed die we naar uw app sturen, door het nummer in te voeren dat hieronder wordt weergegeven.



Vorige

Volgende

Er komt op het beeldscherm een cijfer en er komt een pop-up in de Authenticator app op de telefoon, vul het cijfer hier in. Indien het juiste nummer gevuld is, is de melding goedgekeurd en klik op **volgende** waarna de tweestapsauthenticatie succesvol ingesteld is. Iedere volgende keer zal bij inloggen gevraagd worden om de inlog met de app te bevestigen.

## Microsoft Authenticator



✓ Melding goedgekeurd

Vorige

Volgende

## 1.4.2. SMS-code

Wanneer je niet wil kiezen voor de verificatie met authenticator, kies je voor 'Ik wil een andere methode gebruiken'. Kies vervolgens bij methode voor 'Telefoon'.

### Een andere methode kiezen

Welke methode wilt u gebruiken?

Een methode kiezen

Authenticator-app

Telefoon

Kies voor 'Netherlands (+31)' en vul jouw mobiele telefoonnummer (vul geen 0, maar begin met de 6, zie voorbeeld op de volgende pagina) en klik op volgende.

## Uw account veilig houden

### Telefoon

U kunt bewijzen wie u bent door een code op uw telefoon te ontvangen.

Welk telefoonnummer wilt u gebruiken?

Netherlands (+31)

612345678

☒ Een code ontvangen

Mogelijk zijn er tarieven voor berichten en data van toepassing. Als u **Volgende** kiest, gaat u akkoord met het [Servicevoorwaarden](#) en [Privacy- en cookiebeleid](#).

**Volgende**

Er wordt een SMS-code verstuurd naar het ingevulde 06-nummer. Vul deze in en klik weer op **volgende**.

### Telefoon

Er is zojuist een zescijferige code verzonden naar +31 Voer de code hieronder in.

1

[Code opnieuw verzenden](#)

Vorige

**Volgende**

[Ik wil een andere methode instellen](#)

Er volgende nog 2 schermen ter bevestiging dat het telefoonnummer succesvol geregistreerd is, klik op **volgende** en tot slot op **gereed**.

### Voltooid

De beveiligingsgegevens zijn ingesteld. Kies Gereed om door te gaan met de aanmelding.

**Standaardaanmeldmethode:**



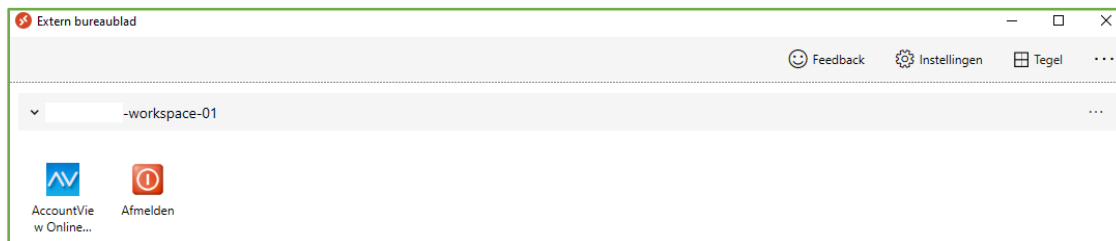
**Gereed**

Iedere volgende keer zal bij inloggen gevraagd worden om de inlog met de SMS-code te bevestigen. Voor het verder inloggen in AccountView volg je de stappen op de volgende pagina's.

# AccountView

## 1.5. Opstarten AccountView Online

Wanneer alle stappen voor het downloaden, installeren en starten van de remote desktop zijn doorlopen, volgt het volgende scherm:



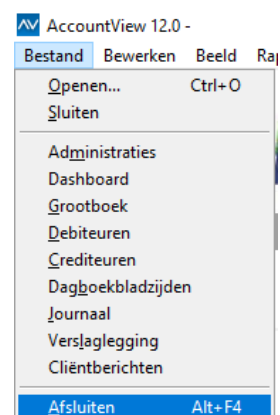
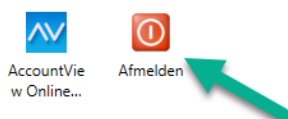
Wanneer je dubbelklikt op het AccountView logo, zul je via een pop-up inloggen. Let erop dat je inlogt met **e-mailadres** en **wachtwoord** (eventueel onder 'Meer keuzes' te vinden).

Als je het vinkje bij "**Mij onthouden**" aanzet hoeft je hier niet steeds jouw wachtwoord in te vullen.



## 1.6. Afsluiten AccountView Countus Online

Sluit AccountView af via "**Bestand - Afsluiten**". Mocht de melding 'Het maximaantal gebruikers is bereikt' in beeld komen, dan betekent het dat er nog een AccountViewsessie openstaat. Om dat op te lossen dien je de "**Afmelden**" applicatie te kiezen. Hiermee worden alle bestaande sessies afgesloten.



## 1.7. Wachtwoord elke 3 maanden wijzigen

In verband met veiligheidsoverwegingen dien je jouw wachtwoord elke 3 maanden te wijzigen. Je ontvangt 14 dagen voordat jouw wachtwoord verloopt, een pop-up bij het opstarten van AccountView. Indien je jouw oude wachtwoord niet meer weet, of je wachtwoord is inmiddels verlopen, kun je een wachtwoord reset uitvoeren. **Let op:** hiervoor moet je wel eenmalig jouw telefoonnummer registreren terwijl je het wachtwoord nog weet (i.v.m. SMS code die bij wachtwoord reset verzonden wordt). Meer informatie staat in de volgende paragraaf.

Active Directory wachtwoord wijzigings Tool Versie 1.0.10

Beste Demo [redacted]

Je wachtwoord verloopt in [redacted] dagen

Je kunt hieronder je wachtwoord wijzigen.  
Zorg er wel voor dat u al u werk heeft opgeslagen!  
Je wordt na het wijzigen van uw wachtwoord afgemeld.  
Je dient weer opnieuw aan te melden met uw nieuwe wachtwoord.  
Wil je uw wachtwoord nu niet wijzigen dan drukt u op Sluiten

Displaynaam: Demo [redacted] Vestiging: Unassigned  
Accountnaam: DEMO [redacted]

Uw wachtwoord is in orde Uw wachtwoord verloopt in [redacted] Dagen

Oud Wachtwoord: [input]  
Nieuw Wachtwoord: [input]  
Bevestig het wachtwoord: [input]

Wijzig wachtwoord Sluiten

## 1.8. Wachtwoord reset

**Eenmalig telefoonnummer registreren** (voor deze actie dien je je wachtwoord te weten!)

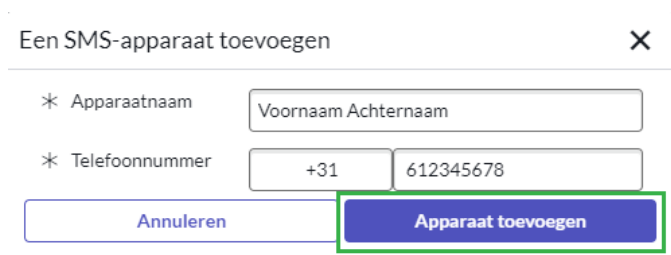
1. Ga naar <https://mijn.supportgemak.nl/>;
2. **Log in** met jouw inlogaccount van @countusonline.nl en bijbehorend wachtwoord;
3. Klik rechtsbovenin op de inlognaam en vervolgens '**Inschrijving Wachtwoordreset**';

Profiel

Inschrijving Wachtwoordreset

Afmelden

4. Klik op **Apparaat toevoegen**. Vul bij apparaatnaam jouw voornaam en achternaam.  
Vul telefoonnummer. Klik tot slot weer op **apparaat toevoegen**;

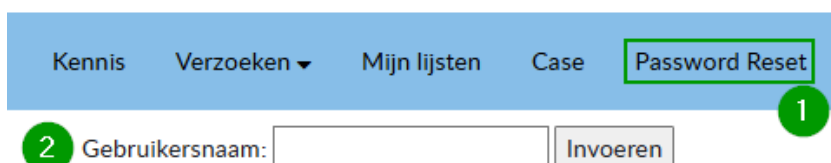


5. Jouw telefoon is toegevoegd in de lijst. Druk op de button '**Controleren**'.
6. Er wordt een code verstuurd naar jouw telefoon. Vul deze code en druk weer op '**Controleren**'.
7. Klik op **indienen** en de registratie is geslaagd.

### Wachtwoord resetten

Vanaf nu (indien je bovenstaande stappen eenmalig hebt doorlopen) kun je jouw wachtwoord zelf resetten (als je deze vergeten bent of als deze verlopen is) via:

1. Ga naar <https://mijn.supportgemak.nl/>;
2. Klik op de button 'Password Reset' en vul het mailadres in (<klantnummer>@countusonline.nl)



3. Vul nogmaals gebruikersnaam en typ de in beeldgebrachte letters. Klik op volgende en doorloop de stappen om een nieuw wachtwoord in te stellen.

