

Opstarthandleiding AccountView Online

Laatst bijgewerkt 3-11-2025

Inhoudsopgave

1. Windows App	3
1.1. Opstarten Windows App.....	3
1.1.1. Authenticator app	6
1.1.2. SMS-code	7
2. AccountView	9
2.1. Opstarten AccountView Online.....	9
2.1.1. Opstarten lukt niet – geen bronnen beschikbaar	10
2.2. Afsluiten AccountView Online	10
2.3. Wachtwoord elke 3 maanden wijzigen.....	11
2.4. Wachtwoord reset.....	11

1. Windows App

Voor het openen van de AccountView Online omgeving heb je de Windows App nodig. Deze wordt door Microsoft zelf aangeboden. Bij vragen kun je contact opnemen met je eigen systeembeheerder.



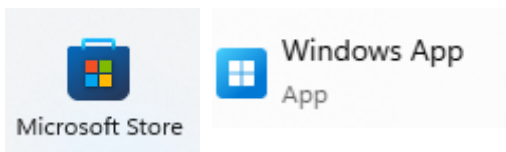
1.1. Opstarten Windows App

De Windows app download je vanuit de (Microsoft) Store. Dit is de online winkel van Microsoft. De cloud versie hiervan is beschikbaar via <https://windows.cloud.microsoft> (Dit kan handig zijn wanneer je een keer op een andere PC werkt). Het advies is echter om met de Windows App zelf te werken en deze te downloaden zoals in de stappen hieronder beschreven;

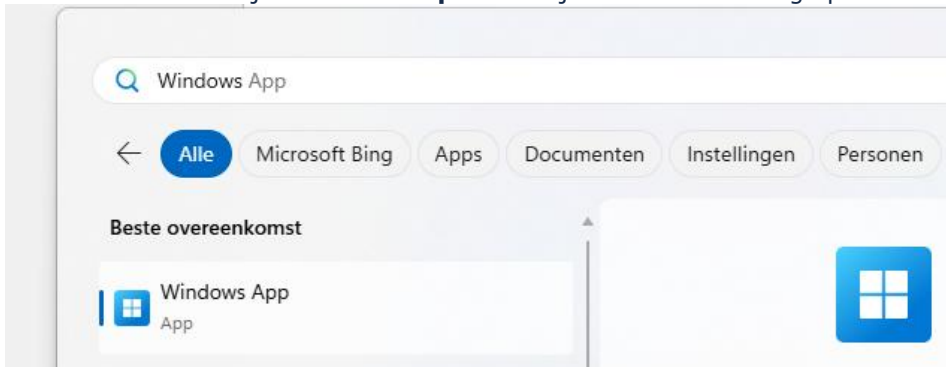
1. Klik op de **Windows knop** linksonderin;



2. Zoek op '**Microsoft Store**' en open deze. Zoek in de Microsoft Store naar de **Windows app** en installeer deze;



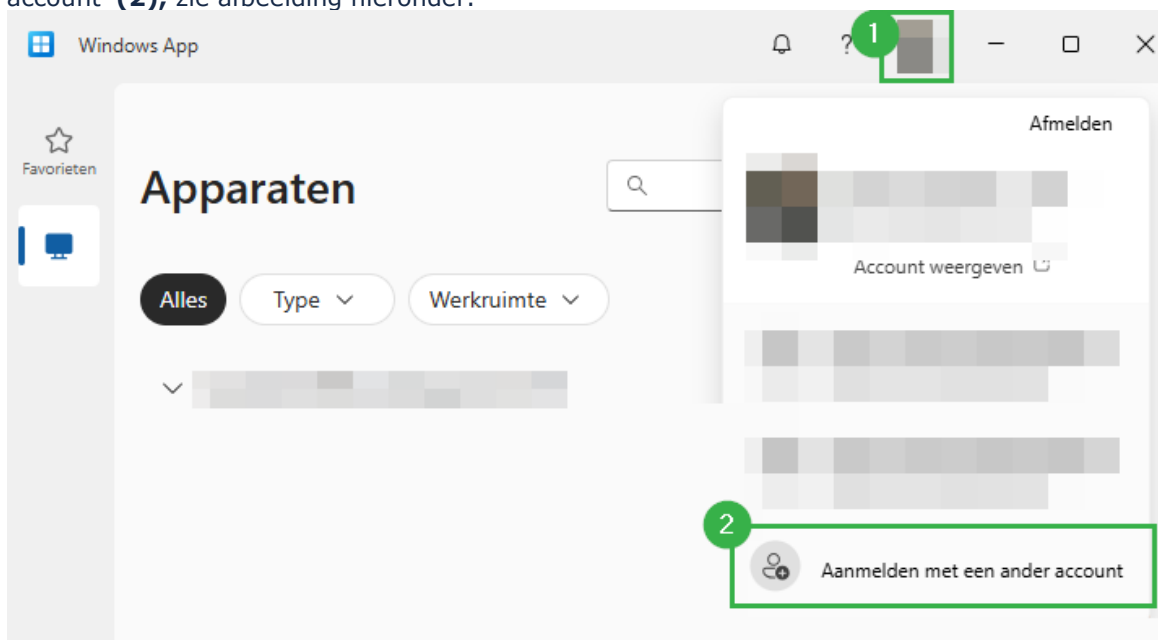
3. Na downloaden kun je hem direct **openen** of je zoekt hem alsnog op:



4. Kies vervolgens voor **Aanmelden**



Let op: zie je het scherm voor aanmelden niet? Dan ben je vermoedelijk reeds aangemeld met een ander account dan <klantnummer>@countusonline.nl. Ga dan eerst rechtsbovenin naar het huidig ingelogde account **(1)** en klik op 'Aanmelden met een ander account' **(2)**, zie afbeelding hieronder.



5. Vul jouw e-mailadres in en klik op Volgende;

Windows App ×

 Microsoft

Aanmelden

×

Volgende

6. Er komt de eerste keer een melding om tweestapsauthenticatie in te stellen. Op die manier kun je altijd op een veilige manier verbinding maken met AccountView Online.



Voor de extra verificatie kun je kiezen tussen:

- A. **Authenticator app** (advies: Microsoft authenticator) welke op een mobiele telefoon staat (**volg 1.1.1**);
- B. of via een **SMS-code** naar telefoon ('Ik wil een andere methode instellen') (**volg 1.1.2**).



Indien de tweestapsauthenticatie reeds is ingesteld, ga je verder met **2.1**.

1.1.1. Authenticator app

Wanneer je kiest voor de authenticator app, dien je deze op jouw telefoon te hebben of anders eerst te downloaden uit de Store. Nadat de app aanwezig is, kies je voor '**Volgende**' en daarna weer 'Volgende'.

Uw account veilig houden

Microsoft Authenticator



Uw account instellen

Sta meldingen toe als hierom wordt gevraagd. Voeg vervolgens een account toe en kies Werk of school.

Vorige

Volgende

Er komt nu een QR-code in beeld, zie voorbeeld afbeelding op de volgende pagina. Open de Microsoft Authenticator app en kies rechtsboven aan op het **plusje – Werk- of schoolaccount toevoegen – QR -code scannen** en scan de QR-code met de camera. Kies vervolgens voor '**Volgende**'. In de authenticator App wordt een regel toegevoegd: 'Countus Online (EID-10312) <klantnummer>@countusonline.nl'.

Microsoft Authenticator

De QR-code scannen

Gebruik de Microsoft Authenticator-app om de QR-code te scannen. Hierdoor wordt de Microsoft Authenticator-app verbonden met uw account.

Nadat u de QR-code hebt gescand, kiest u Volgende.



Kan de afbeelding niet worden gescand?

Vorige

Volgende

Microsoft Authenticator



Laten we dit eens uitproberen

Keur de melding goed die we naar uw app sturen, door het nummer in te voeren dat hieronder wordt weergegeven.



Vorige

Volgende

Er komt op het beeldscherm een cijfer en er komt een pop-up in de Authenticator app op de telefoon, vul het cijfer hier in. Indien het juiste nummer gevuld is, is de melding goedgekeurd en klik op **volgende** waarna de tweestapsauthenticatie succesvol ingesteld is. Iedere volgende keer zal bij inloggen gevraagd worden om de inlog met de app te bevestigen.

Microsoft Authenticator



✓ Melding goedgekeurd

Vorige

Volgende

Na het instellen opent Microsoft Teams.

1.1.2. SMS-code

Wanneer je niet wil kiezen voor de verificatie met authenticator, kies je voor 'Ik wil een andere methode gebruiken'. Kies vervolgens bij methode voor 'Telefoon'.

Een andere methode kiezen

Welke methode wilt u gebruiken?

Een methode kiezen

Authenticator-app

Telefoon

Kies voor 'Netherlands (+31)' en vul jouw mobiele telefoonnummer (vul geen 0, maar begin met de 6, zie voorbeeld) en klik op volgende.

Uw account veilig houden

Telefoon

U kunt bewijzen wie u bent door een code op uw telefoon te ontvangen.

Welk telefoonnummer wilt u gebruiken?

Netherlands (+31)

612345678

☒ Een code ontvangen

Mogelijk zijn er tarieven voor berichten en data van toepassing. Als u **Volgende** kiest, gaat u akkoord met het [Servicevoorwaarden](#) en [Privacy- en cookiebeleid](#).

Volgende

Er wordt een SMS-code verstuurd naar het ingevulde 06-nummer. Vul deze in en klik weer op **volgende**.

Telefoon

Er is zojuist een zescijferige code verzonden naar +31 [redacted] Voer de code hieronder in.

1

[Code opnieuw verzenden](#)

Vorige

Volgende

[Ik wil een andere methode instellen](#)

Er volgende nog 2 schermen ter bevestiging dat het telefoonnummer succesvol geregistreerd is, klik op **volgende** en tot slot op **gereed**.

Voltooid

De beveiligingsgegevens zijn ingesteld. Kies Gereed om door te gaan met de aanmelding.

Standaardaanmeldmethode:



Gereed

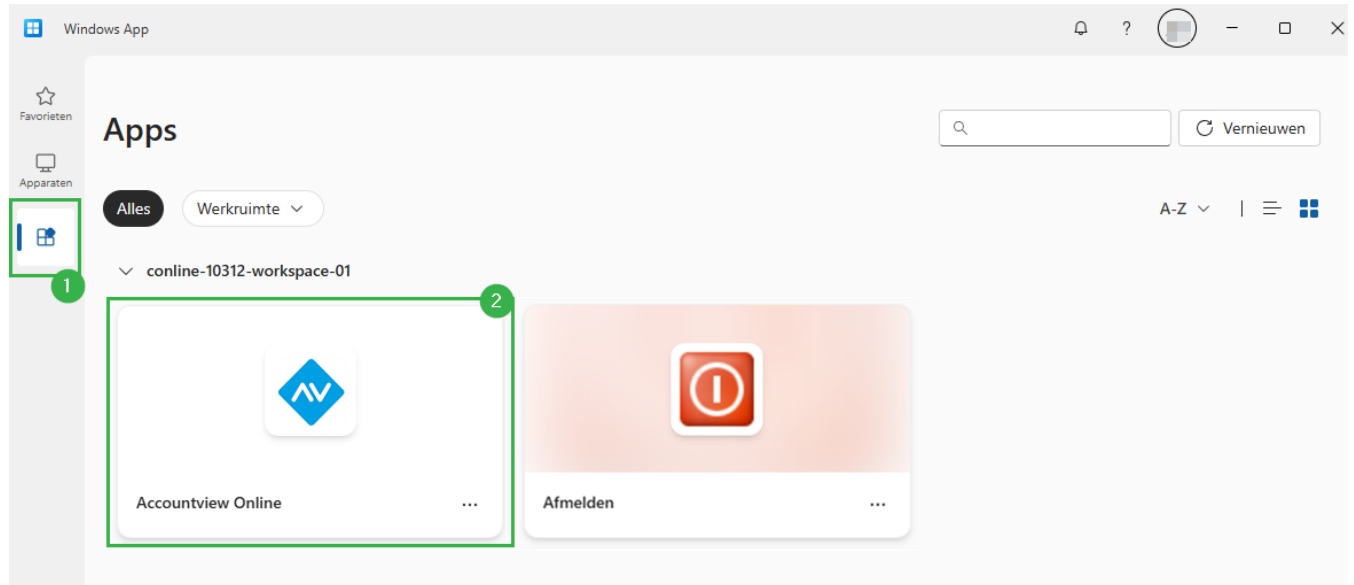
Iedere volgende keer zal bij inloggen gevraagd worden om de inlog met de SMS-code te bevestigen. Voor het verder inloggen in AccountView volg je de stappen op de volgende pagina's.

2. AccountView

2.1. Opstarten AccountView Online

Wanneer alle stappen voor het downloaden, starten en inloggen in de Windows App zijn doorlopen, volgt het scherm in de afbeelding hieronder.

1. Zorg dat je in de '**Apps**' (1) zit (gewoonlijk zit je hier al direct in en dan kun je deze stap overslaan) en klik vervolgens op **AccountView Online** (2);



3. Er volgt een inlogscherm. Let erop dat je inlogt met **e-mailadres** en **wachtwoord** (eventueel onder '**Meer keuzes**' te vinden). Dus gebruik in dit scherm **niet** een andere optie zoals pincode, vingerafdruk etc.

4. Als je het vinkje bij "**Mij onthouden**" aanzet hoeft je hier niet steeds jouw wachtwoord in te vullen.

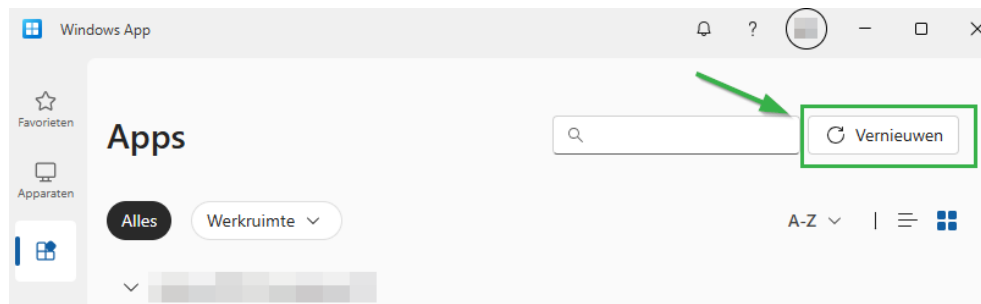


2.1.1. Opstarten lukt niet – geen bronnen beschikbaar

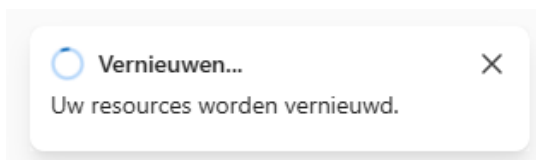
Indien er geen verbinding gemaakt kan worden en onderstaande melding komt in beeld, dan dient de sessie vernieuwd te worden.



1. Klik rechtsbovenin op 'Vernieuwen'

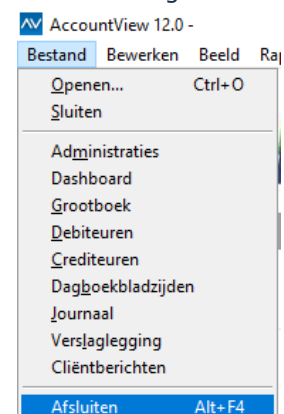
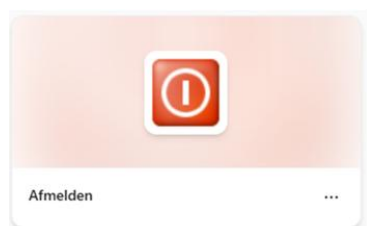


2. Rechtsonderin verschijnt een melding dat de sessie vernieuwd wordt. Dit kan even duren. Hierna kan de AccountView tegel opnieuw opgestart worden.



2.2. Afsluiten AccountView Online

Sluit AccountView af via "**Bestand - Afsluiten**". Mocht de melding 'Het maximaal aantal gebruikers is bereikt' in beeld komen, dan betekent het dat er nog een AccountView sessie openstaat. Om dat op te lossen dien je de "**Afmelden**" applicatie te kiezen. Hiermee worden alle bestaande sessies afgesloten. (Deze knop zit naast de knop waarmee je AccountView opstartte).

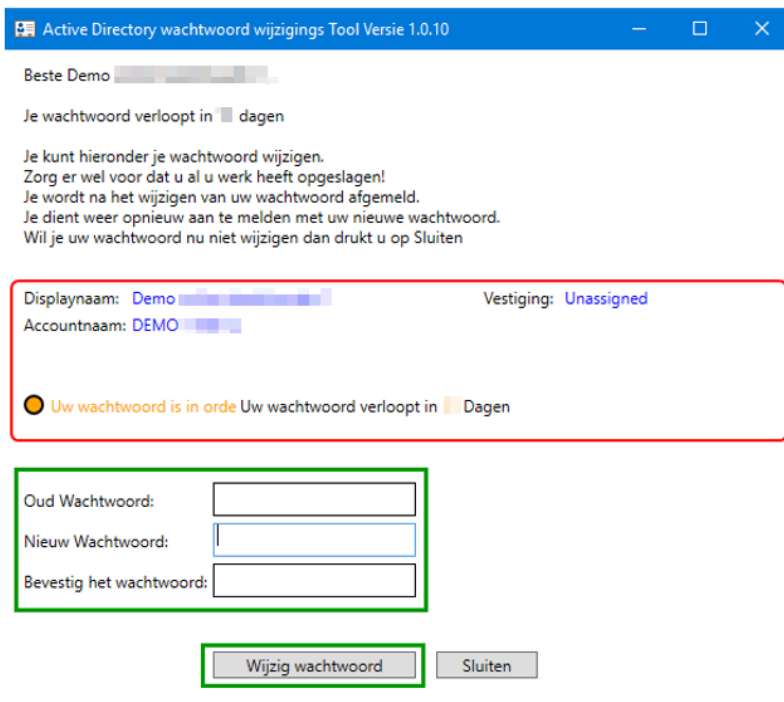


2.3. Wachtwoord elke 3 maanden wijzigen

In verband met veiligheidsoverwegingen dien je jouw wachtwoord elke 3 maanden te wijzigen. Je ontvangt 14 dagen voordat jouw wachtwoord verloopt:

- pop-up bij het opstarten van AccountView;
- een automatisch bericht oer mail op het bij ons bekende e-mailadres.

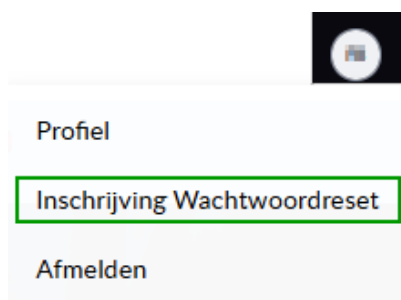
Indien je jouw oude wachtwoord niet meer weet, of je wachtwoord is inmiddels verlopen, kun je een wachtwoord reset uitvoeren. **Let op:** hiervoor moet je wel eenmalig jouw telefoonnummer registreren terwijl je het wachtwoord nog weet (i.v.m. SMS code die bij wachtwoord reset verzonden wordt). Meer informatie staat in de volgende paragraaf.



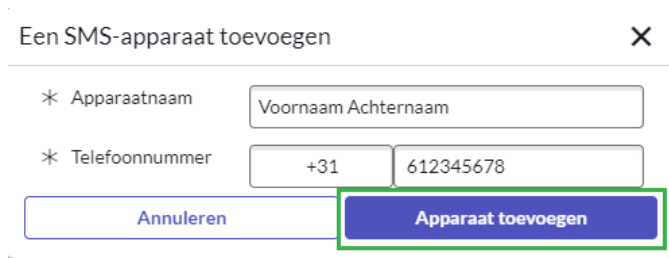
2.4. Wachtwoord reset

Eenmalig telefoonnummer registreren (voor deze actie dien je je wachtwoord te weten!)

1. Ga naar <https://mijn.supportgemak.nl/>;
2. **Log in** met jouw inlogaccount van @countusonline.nl en bijbehorend wachtwoord;
3. Klik rechtsbovenin op de inlognaam en vervolgens '**Inschrijving Wachtwoordreset**';



4. Klik op **Apparaat toevoegen**. Vul bij apparaatnaam jouw voornaam en achternaam.
Vul telefoonnummer. Klik tot slot weer op **apparaat toevoegen**;

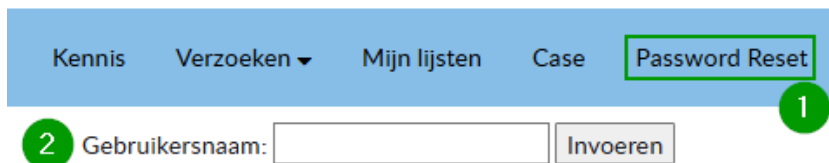


5. Jouw telefoon is toegevoegd in de lijst. Druk op de button '**Controleren**'.
6. Er wordt een code verstuurd naar jouw telefoon. Vul deze code en druk weer op '**Controleren**'.
7. Klik op **indienen** en de registratie is geslaagd.

Wachtwoord resetten

Vanaf nu (indien je bovenstaande stappen eenmalig hebt doorlopen) kun je jouw wachtwoord zelf resetten (als je deze vergeten bent of als deze verlopen is) via:

1. Ga naar <https://mijn.supportgemak.nl/>;
2. Klik op de button 'Password Reset' en vul het mailadres in (<klantnummer>@countusonline.nl)



3. Vul nogmaals gebruikersnaam en typ indien nodig de in beeldgebrachte letters. Klik op volgende en doorloop de stappen om een nieuw wachtwoord in te stellen.